

Согласовано:  
Первый заместитель Министра  
социальной защиты населения  
Тверской области

Т.В. Боброва  
«    »    2017 г.

УТВЕРЖДЕНО  
Директор ГБУ «КЦСОН»  
Андреапольского района

Н.С. Ермолаева  
«    »    2017 г.

**П Л А Н**  
**мероприятий по улучшению качества работы**  
**Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр**  
**социального обслуживания населения» Андреапольского района**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Привести информацию о деятельности ГБУ «КЦСОН» Андреапольского района на официальном сайте в сети «Интернет» кцсон-андреаполь.рф в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» а так же ежеквартально проводить актуализацию	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	4 квартал 2017 года  Не требует финансирования	Директор	Открытость и прозрачность информации об организации социального обслуживания	Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет»
2.	Проведение работы с сотрудниками направленной на повышение культуры обслуживания и выполнения этических норм общения с получателями социальных услуг посредством телефонной связи	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	Постоянно  Не требует финансирования	Директор зам.директора зам. отделений	Повышение условий предоставления социальных услуг	Доля результативных звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения необходимой информации от числа контрольных звонков
3.	Установка в административном здании видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	При наличии финансирования	Директор	Повышение условий предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг
4.	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение административного здания для инвалидов	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	При наличии финансирования	Директор	Повышение условий предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг